

AS PARTES

É partes neste contrato o CLIENTE: Pessoa Física ou Jurídica devidamente qualificada, para contratar o serviço de personalização de Loja Virtual (E-commerce).

O presente contrato entrará em vigor mediante confirmação do pagamento.

DO OBJETO

2.1 O serviço prestado será realizado mediante as considerações abaixo

SERVIÇOS INCLUSOS

- O modelo de negócios Loja Virtual engloba os serviços discriminados abaixo:
- Layout responsivo e adaptável para dispositivos móveis;
- Otimização para os mecanismos de busca;
- Criação de banners promocionais editável em formato PSD (até 3);
- Criação de paleta de cores;
- Escolha de tipografia;
- Criação de ícones e botões personalizados;
- Integração redes sociais;
- Configuração de domínio personalizado (não incluso o registro do mesmo);
- Pop up promocional para captação de emails ;
- Logotipo profissional (formatos editáveis VETOR AI, VETOR PDFXA1 e PNG (transparente) em alta resolução ;

Adendo: Todos os serviços discriminados acima estão sujeitos as possibilidades de integração com as ferramentas disponibilizadas na plataforma da escolha do cliente. Não sendo possível desenvolver soluções que não estejam no escopo da mesma.

SERVIÇOS NÃO INCLUSOS

1. Cadastramento dos produtos da loja;
2. Produção de conteúdo textual ou imagens;
3. Cadastramento em serviços de terceiros tais como PayPal, Youtube, Google Analytics e etc;
4. Configurações de dados operacionais da loja, bem como pagamento, e etc.

A PLATAFORMA

A plataforma será gerenciada pelo CLIENTE, não nos responsabilizamos com a administração e operação, como: forma de pagamento, envio, controle de estoque, cadastro de produto, recebimento de pedido, relatório ou qualquer outra configuração que não seja propriamente de arte e design da LOJA VIRTUAL.

O serviço oferecido pela CONTRATANTE é apenas de personalização. Qualquer dúvida sobre operação e administração da LOJA VIRTUAL é de responsabilidade íntegra e total do CLIENTE entrar em contato diretamente com a plataforma.

POLÍTICA INTERNA

A CONTRATANTE tem o direito de recusar desenvolver qualquer projeto que atende à legislação vigente ou que incentive práticas discriminatórias, difamatórias, pornográficas ou outra qualquer que, a seu entendimento, entenda pertinente.

HOSPEDAGEM E DOMÍNIO

A hospedagem da loja virtual será feita na plataforma de escolha do cliente, sendo de responsabilidade do cliente a sua contratação e manutenção mensal.

O cliente deverá nos fornecer os dados de acesso para execução dos serviços no prazo acordado e logo após deverá alterar a senha, não sendo de nossa responsabilidade eventuais ônus quanto a invasões e problemas na loja após entrega do serviço.

O domínio personalizado deverá ser registrado em empresas que disponibilizam tais serviços, sendo de nossa responsabilidade a configuração e integração com a plataforma. Para isso o cliente deverá nos fornecer os dados de acesso, mantendo válida a mesma política descrita no item 7.2.

OBRIGAÇÕES E PRAZOS DA CONTRATANTE

- Desenvolver os serviços com técnica, qualidade e criatividade;
- Desenvolver o projeto de acordo com as especificações técnicas respondidas no briefing pelo CLIENTE.
- Desenvolver o material respeitando sempre o objetivo do cliente com os serviços contratados;
- Entregar o material dentro do prazo acordados, salvo por motivo de força maior ou prazos acordados via e-mail;

OS PRAZOS

O briefing será enviado via e-mail e deverá ser respondido pelo CLIENTE em até 10 dias úteis após recebimento. Caso não haja resposta nesse prazo o projeto será cancelado sem direito a restituição dos valores pagos.

Os textos e imagem deverão ser enviados junto ao briefing e não poderão ser alterados nas etapas subsequentes.

Após aprovação de logotipo não será permitida nenhuma alteração. Assim como após entrega do layout da loja e revisão final.

Não é permitido a troca de layout ou modelo de logomarca.

O cliente receberá após a confirmação do briefing, um cronograma de entrega com todos os prazos e fases de entrega do projeto.

PAGAMENTOS E CANCELAMENTOS

O pagamento deverá ser efetuado online no endereço <https://www.qrno.com.br/loja-pagamento/> com as formas de pagamentos cabíveis e aceitas na página descrita.

Não será aceito pagamento por outra plataforma.

DO CANCELAMENTO

O CLIENTE poderá solicitar o cancelamento do serviço contratado, desde que expressamente formalizado por e-mail no endereço **QRNODESIGN@GMAIL.COM**

Ressaltamos que o CLIENTE está ciente de que não haverá a devolução do valor pago após o período de 7 dias recorrente a compra.

Não trabalhamos com devoluções.

Apenas serão considerados válidos e eficazes, os pedidos de desistência ou cancelamento enviados exclusivamente para o e-mail **QRNODESIGN@GMAIL.COM**

Fica expressamente vedado às partes, sob as penas da lei, o reaproveitamento, o repasse, a adaptação ou a reprodução do projeto dado por cancelado pelo CLIENTE.

DAS CONDIÇÕES FINAIS:

No presente momento, as partes:

1. Declaram e concordam que o pedido de contratação implica na concordância incondicional das cláusulas contidas no presente contrato, pois o mesmo reflete a vontade dos interessados;
2. Declaram e concordam que, em regra, todas as comunicações entre as partes serão consideradas como prova digital;
3. Declaram e compromete-se que, se houver qualquer alteração do endereço eletrônico para comunicações e correspondências, esta atualização deve ser informada imediatamente uma à outra;
4. Declaram e concordam que para se utilizar da excludente por caso fortuito ou força maior, as partes deverão informar à outra, em até 48 horas contados da ocorrência do

evento, as medidas e o prazo necessários para restabelecimento e normalização pertinentes;

5. Declaram, sob as penas da lei, que as informações cadastrais fornecidas são verdadeiras e corretas, bem como que as mesmas deverão ser mantidas de forma atualizada;

6. Declaram que o presente contrato foi pactuado dentro dos princípios da boa-fé;

7. Declaram-se cientes de que é expressamente vedada a cessão ou transferência deste contrato a terceiros, exceto de comum acordo entre as partes;

8. O cliente reconhece e declara que leu e que está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste contrato e o mesmo entrará em vigor a partir do pagamento através do PAGSEGURO.